

Retourformulier

Bestelgegevens

Bestelnummer: _____

Besteldatum: _____

Ontvangstdatum: _____

Voornaam + achternaam: _____

E-mail: _____



Reden retour

- ☐ Verkeerde maat
- ☐ Verkeerde kleur
- ☐ Niet tevreden over de kwaliteit
- ☐ Artikel komt niet overeen met de beschrijving

Anders: _____

Retour voorwaarden

Stuur een mail naar: info@bystarz.nl om je retour aan te melden.

Het geretourneerde product moet:

- In **originele staat** zijn, ongedragen, ongewassen, geen vlekken en het kaartje en labels moeten bevestigd zijn.
- In de **originele verpakking** verpakt worden.

De volgende producten kunnen **niet** geretourneerd worden:

- Sieraden en haaraccessoires, in verband met hygiëne.
- Producten zonder ingevuld retourformulier.

De verzendkosten om het te retourneren is op **eigen kosten**.

- Retourneren is op **eigen risico**, we raden het daarom aan om het te versturen met een Track & Trace.

Bystarz is niet aansprakelijk voor kwijtgeraakte of beschadigde post.

Als wij het geretourneerde pakket hebben ontvangen, dan krijg je zo snel mogelijk je geld terug, uiterlijk binnen 14 dagen.

Het volledige retourformulier moet volledig ingevuld en bijgevoegd zijn aan je retour.

Retouradres

Bystarz
Empermolen 14
7399AP Empe
Nederland